

unique
uniformes



• 2019 •

unique[®]
uniformes

COMO FUNCIONA?

1

ATENDIMENTO

- Apresente sua idéia assim indicaremos o produto adequado para sua demanda;
- Atendimento personalizado no local ou online.



2

ORÇAMENTO

- O custo dependerá da quantidade de peças a serem produzidas, tipo do material a ser utilizado e da personalização desejada;



3

LAYOUT

- Oferecemos serviços sem custo, um deles é o desenvolvimento de um layout digital do produto de acordo com a ideia apresentada.

PRÉ-PEDIDO 4

-Disponibilizamos peças físicas para o grupo realizar provas de tamanhos dos produtos desejados. Esse é outro serviço oferecido, que favorece ao cliente comprar somente o necessário.

- Assessoria técnica



5 PEDIDO

-Pedido mínimo de peças normalmente são de 10 unidades, pode-se variar as quantidades por tamanhos conforme a necessidade;

-Cadastro do cliente;

-Consulte nossas formas e condições de pagamentos;

-Prazos de entrega especiais para cada produto (normalmente máximo 25 dias);

-Envio do pedido digital com todas informações para conferência e aprovação;

6 PRODUÇÃO

- Excelência operacional
- Corte próprio, costura com alta qualidade e garantia



7 CONFERÊNCIA/EXPEDIÇÃO

- Todos produtos são conferidos e expedidos com um padrão de controle que garante que os produtos estão seguindo ao cliente conforme o pedido.

8

ENTREGA

-Comprometimento e pontualidade
com o prazo de entrega



9

PÓS-VENDA

-Agilidade no atendimento ao
consumidor
-Solução imediata

ARTES:

Custo adicional
por pedido R\$

Enviando logo em Corel
para montagem de layout

—

Enviando uma idéia e também
os elementos a ser utilizados
em Corel

20,00

Enviando logo em imagem (.jpg)
para montagem de layout

25,00

Enviando apenas uma idéia
para criação de layout

50,00

Pedidos acima de 20 unidades ganha a arte
caso a arte for fornecida pelo cliente, ganha 1 peça.

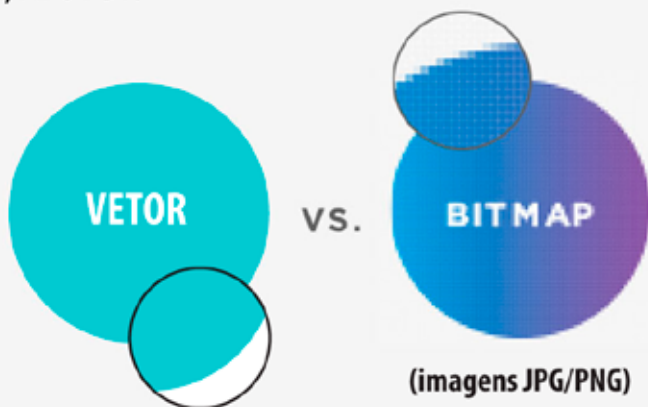


Como enviar uma arte:

Para o desenvolvimento do layout do produto a aplicação (logotipo, brasão, escudo) que irá ser utilizada deve ser encaminhada para o email contato@uniqueuniformes.com.br.

Observações:

Necessitamos receber a aplicação em vetor e estar convertida em curvas. Os gráficos vetoriais são criados em aplicativos como o Adobe Illustrator ou Corel Draw. Eles podem ser recoloridos e redimensionados em qualquer tamanho sem perder a qualidade. Formatos de arquivos comuns para os gráficos vetoriais são EPS, CDR, AI e PDF.



TAMANHOS ESPECIAIS:

Custo adicional
por peça R\$

XGG

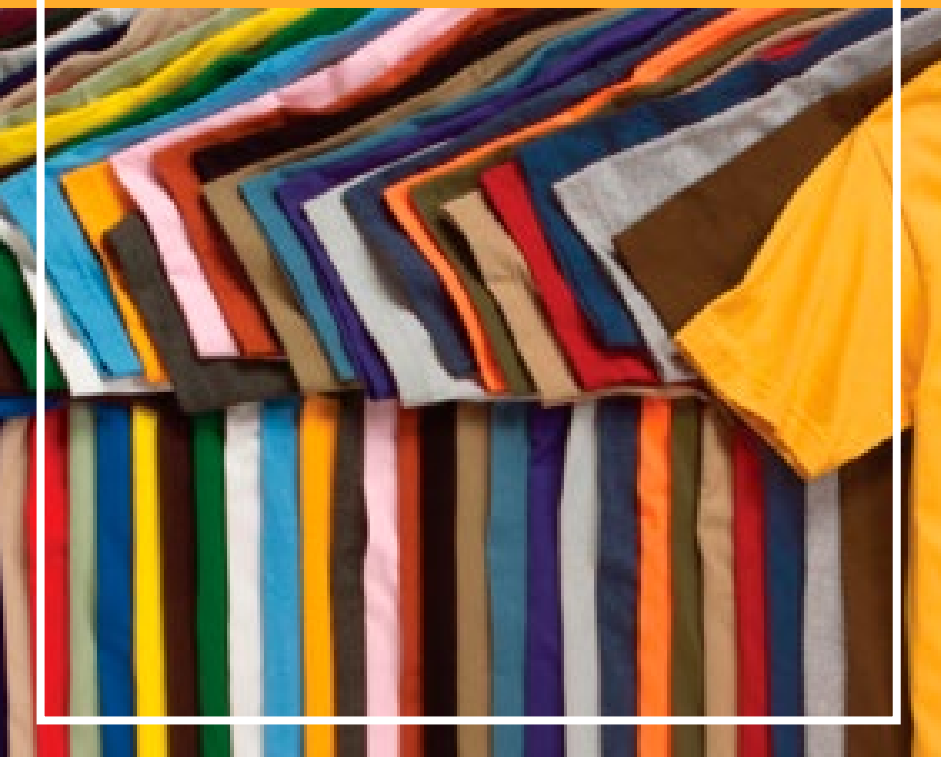
5,00

XXGG / EGG

10,00

XXXGG

15,00



AJUSTES:

Custo adicional
por pedido R\$

**ATÉ 10% DO NÚMERO TOTAL
DE PEÇAS DO PEDIDO**

-

**QUANDO TODAS AS PEÇAS
DO PEDIDO NECESSITAM DA
MESMA ALTERAÇÃO**

-

**QUANDO ALGUNS PRODUTOS
NECESSITAREM DE AJUSTE NO
COMPRIMENTO (MANGA OU CORPO)**

5,00

**QUANDO ALGUNS PRODUTOS
NECESSITAREM DE AJUSTE
NA LARGURA**

15,00



ENTREGAS:

Custo adicional
por pedido R\$

RETIRADO NO LOCAL

-

**SOMENTE EM ENDEREÇOS
NA CIDADE DE PASSO FUNDO**

15,00

OUTRAS LOCALIDADES

FOB



REPO SIÇÕES:

(PEDIDOS MENORES QUE A QUANTIDADE
MÍNIMA DE PEÇAS)

**SUJEITO A DISPONIBILIDADE DO
MATERIAL**

Custo adicional
por produto R\$

+25%



NOSSOS PRODUTOS
A UM CLICK

UNIQUEUNIFORMES.COM.BR/PRODUTOS





ALGODÃO X

POLIÉSTER

VANTAGENS **E**

DESVANTAGENS

VANTAGENS

ALGODÃO

(fibra natural)

- Respira (mais "fresquinha")
- Não fica com cheiro ruim
- Sem brilho (mais elegante)
- Não dá bolinhas
- Mais confortável, toque mais gostoso

POLIÉSTER

(fibra sintética)

- Não amassa
- Seca mais rápido
- Não desbota
- Maior durabilidade
- Não encolhe



DESVANTAGENS



ALGODÃO

(fibra natural)

- Desbotamento em malhas/tecidos com mais tingimento (mais escuras)
- Amassa
- Seca mais devagar
- Podem encolher

POLIÉSTER

(fibra sintética)

- Não respira (mais quente)
- Podem dar bolinhas
- Menos confortável

Conheça os
TIPOS DE
PERSONALIZAÇÃO,
usufrua da sua imaginação
e produza uniformes exclusivos
conforme sua idéia.

**unique**[®]
uniformes



A **unique**[®]
uniformes

além de costurar com
ACABAMENTOS exclusivos,
oferece uma seleta de produtos
com amplas opções e variações
de **COMPOSIÇÕES** e **CORES**.



BOR

DA

DO



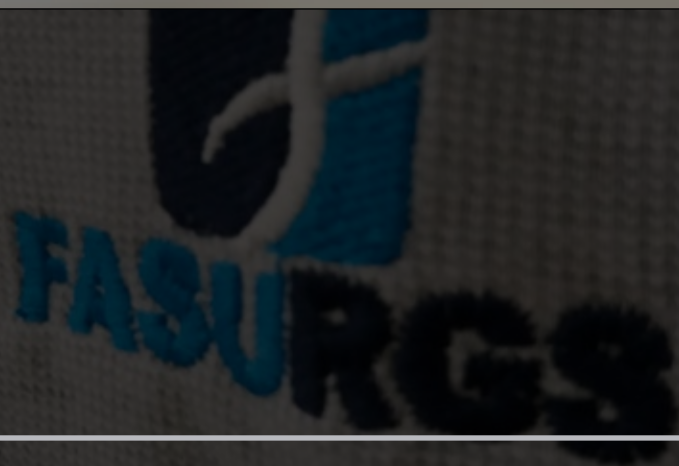
U



A **unique**[®]
uniformes

com sua experiência oferece
toda assessoria garantindo a
qualidade no seu bordado.

Nossos bordados são totalmente
computadorizados, o que garante a qualidade e a
integridade dos desenhos, de uma maneira fiel.





O custo varia de acordo com o:

número de pontos do bordado
(Relativo de acordo com o tamanho da arte)

Indica-se em pedidos com baixas unidades e que necessitam várias cores.

Tipos de
pontos:



BERTOL

Bordado
Tatami




Bordado
Corrente

Tipos de pontos:



INOVATE
SOLUÇÕES AMBIENTAIS

Bordado
Vai e Vem



CAROL
GATIER
fitness

Bordado
com Aplique

PERSONALIZAÇÃO:

SERIE
GRA
FEIA



Alguns
tipos de
tintas:



Base d'água
Hidrocril
(com elusão acrílica)

Alguns
tipos de
tintas:

EQUIPE
REFLEXIVE

Relevo fosco
Plastisol - vantagens: não racham
(com resina PVC)



Alguns
tipos de
tintas:

SIMDR

Relevo Brilho/Gel
Plastisol - vantagens: não racham
(com resina PVC)

Alguns
tipos de
tintas:

Flúor

MEDICINA
IMED

Dourada/Prata

84

Alguns
tipos de
técnicas:

Cromia



Técnica de impressão que
reproduz cores sobrepondo 4
tintas de cores básicas.



O custo varia de acordo com o:

número de cores da arte
X
número de impressões

Cada cor necessita de um processo individual, tornando o custo elevado para pedidos com baixas unidades.

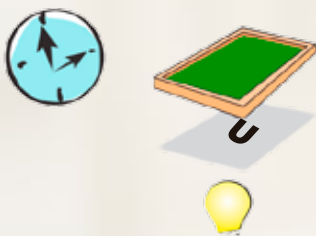
Conheça um pouco sobre o processo de produção de uma estamparia:



É necessário um quadro especial;



Aplica-se uma emulsão sensível à luz;



O fotolito é posicionado entre a luz e a tela para exposição;



Após o tempo adequado de exposição à luz, a tela é lavada. O local sensibilizado pela luz é fixado na matriz, restando apenas a área vazada;



A tela é posicionada sobre a folha ou superfície que pretende imprimir;



A tinta é despejada sobre a área protegida pela emulsão e, com o rodinho adequado. Pronto! A impressão está finalizada.

PERSONALIZAÇÃO:

SUBLI MAÇÃO





A sublimação é um processo inovador de impressão digital que permite a aplicação com **cores ilimitadas** com um **custo viável**.

Existe restrições quando utilizada. A Unique produz sublimação somente em materiais 100% poliéster.

Consulte-nos para maiores informações sobre sua aplicação.





Além de sua textura não ter toque quando aplicada, a definição da impressão e a durabilidade são suas vantagens.



● Alguns
tipos de
técnicas:



Aplicação
em sublimação

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO



MOTIVOS DE TROCA E DEVOLUÇÃO



PEDIDO INCORRETO

SE VOCÊ RECEBEU UM PRODUTO DIFERENTE DO COMPRADO, ENTRE EM CONTATO COM NOSSA EMPRESA. ESTA SOLICITAÇÃO DEVERÁ SER FEITA NO PRAZO MÁXIMO DE 7 (SETE) DIAS CORRIDOS APÓS O RECEBIMENTO DO PRODUTO. PARA COMPROVAR O ERRO, SOLICITAMOS QUE O CLIENTE ENCAMINHE UMA FOTO PARA O E-MAIL CONTATO@UNIQUEUNIFORMES.COM.BR JUNTO COM O NÚMERO DO PEDIDO. IREMOS ANALISAR A FOTOGRAFIA E, COMPROVADO O ERRO, INICIAREMOS O PROCEDIMENTO DE TROCA SEM CUSTOS ADICIONAIS AO CLIENTE. EM CASO DE ERRO NO TAMANHO, É IMPORTANTE FOTOGRAFAR TAMBÉM A ETIQUETA. ATENÇÃO: AS MEDIDAS INFORMADAS NA PÁGINA DO PRODUTO EM NOSSO SITE SÃO APROXIMADAS E PODEM SOFRER ALTERAÇÃO DE UM PRODUTO PARA OUTRO. ESTA VARIAÇÃO PODE SER DE ATÉ 3 CENTÍMETROS PARA MAIS OU PARA MENOS.

DEFEITO NO PRODUTO RECEBIDO

SE APÓS SEU USO O PRODUTO APRESENTOU ALGUM TIPO DE DEFEITO DE FABRICAÇÃO VOCÊ TERÁ 30 (TRINTA) DIAS CORRIDOS APÓS A ENTREGA PARA SOLICITAR A TROCA OU DEVOLUÇÃO. PARA COMPROVAR O ERRO, SOLICITAMOS QUE O CLIENTE ENCAMINHE UMA FOTO PARA O E-MAIL CONTATO@UNIQUEUNIFORMES.COM.BR JUNTO COM O NÚMERO DO PEDIDO. IREMOS ANALISAR A FOTOGRAFIA E, COMPROVADO O DEFEITO, INICIAREMOS O PROCEDIMENTO DE TROCA SEM CUSTOS ADICIONAIS AO CLIENTE. ATENÇÃO: CASO O DEFEITO TENHA SIDO CAUSADO POR PROBLEMAS NA UTILIZAÇÃO OU USO INDEVIDO, ANALISANDO O PRODUTO E FOR CONSTADO NÃO HAVERÁ POSSIBILIDADE DE TROCA.



NÃO SERÁ MOTIVOS DE TROCA E DEVOLUÇÃO

NÃO É POSSÍVEL TROCAR OU CANCELAR ITENS PERSONALIZADOS (COM APLICAÇÃO DE NOME, NÚMERO, PATROCÍNIO, LOGÓTIPOS, SÍMBOLOS OU PATCH), EM RAZÃO DA CUSTOMIZAÇÃO DO PRODUTO. CASO SEU ITEM PERSONALIZADO APRESENTE DEFEITO NO PRODUTO OU NA PERSONALIZAÇÃO, ENTRE EM CONTATO COM NOSSA EMPRESA.



INSATISFAÇÃO COM O PRODUTO

SE VOCÊ RECEBEU UM PRODUTO NÃO PERSONALIZADO E NÃO FICOU SATISFEITO OU ELE SIMPLEMENTE NÃO SERVIU, É POSSÍVEL FAZER A SOLICITAÇÃO DE TROCA EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS CORRIDOS APÓS A ENTREGA. PARA ISSO, O PRODUTO DEVERÁ ESTAR EM SUA EMBALAGEM ORIGINAL SEM INDÍCIOS DE USO E COM TODOS OS ITENS E ACESSÓRIOS RECEBIDOS. PARA OS CASOS DE INSATISFAÇÃO COM O PRODUTO ADQUIRIDO, CABE AO CLIENTE ARCAR COM O CUSTO DO FRETE REFERENTE AO ENVIO DO PRODUTO PARA TROCA, ENQUANTO O CUSTO DO REENVIO AO CLIENTE É ASSUMIDO PELA UNIQUE UNIFORMES. ATENÇÃO: NÃO É POSSÍVEL TROCAR OU CANCELAR ITENS PERSONALIZADOS (COM APLICAÇÃO DE NOME, NÚMERO, PATROCÍNIO, LOGÓTIPOS, SÍMBOLOS OU PATCH), EM RAZÃO DA CUSTOMIZAÇÃO DO PRODUTO. CASO SEU ITEM PERSONALIZADO APRESENTE DEFEITO NO PRODUTO OU NA PERSONALIZAÇÃO, ENTRE EM CONTATO CONOSCO.

ARREPENDIMENTO DE COMPRA

SE VOCÊ RECEBEU UM PRODUTO NÃO PERSONALIZADO E NÃO FICOU SATISFEITO, DE ACORDO COM O CÓDIGO BRASILEIRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR (ARTIGO 49 DA LEI Nº 8.078), O CLIENTE PODE DESISTIR DA COMPRA SEMPRE QUE ESTA OCORRER FORA DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL, ESPECIALMENTE POR TELEFONE OU A DOMICÍLIO, NO PRAZO DE 7 (SETE) DIAS CORRIDOS APÓS O RECEBIMENTO DO PRODUTO. NESTE CASO, VOCÊ DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM NOSSA EMPRESA DENTRO DO PRAZO INFORMADO ACIMA. O PROCEDIMENTO ADOTADO É O ESTORNO PARCIAL OU INTEGRAL DO VALOR PAGO, INCLUINDO DESPESAS COM FRETE.

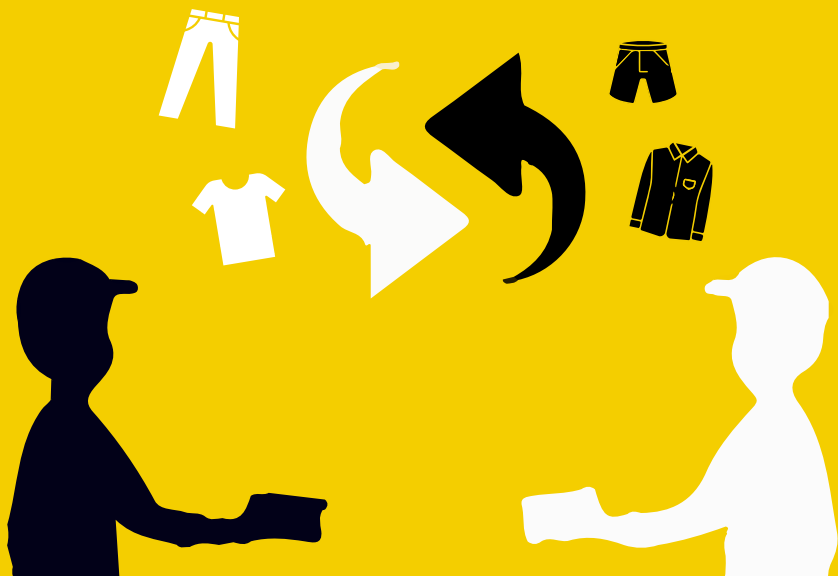


CONDIÇÕES DE TROCA E DEVOLUÇÃO

PARA QUE A TROCA OU DEVOLUÇÃO SEJA EFETUADA, O PRODUTO DEVERÁ RESPEITAR AS SEGUINTE EXIGÊNCIAS:

- NÃO POSSUIR SINAIS DE USO, MANCHAS, SUJEIRA OU SUOR;
- PRESERVAR A EMBALAGEM INTERNA E ETIQUETAS ORIGINAIS APLICADAS À PEÇA;
- RESPEITAR OS SEGUINTE PRAZOS: 30 (TRINTA) DIAS CORRIDOS EM CASO DE INSATISFAÇÃO OU 7 (SETE) DIAS CORRIDOS EM CASOS DE ERRO NO PEDIDO, DEFEITO NO PRODUTO OU ARREPENDIMENTO DE COMPRA, CONTADOS A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DA MERCADORIA.

OS PRODUTOS ENVIADOS PARA TROCA PASSAM POR ANÁLISE PELA UNIQUE UNIFORMES, QUE TEM PRAZO DE ATÉ 5 (CINCO) DIAS ÚTEIS PARA AVALIAÇÃO. CASO NÃO SEJA DETECTADA NENHUMA IRREGULARIDADE, A TROCA É AUTORIZADA E ENTRAREMOS EM CONTATO PARA MAIORES INFORMAÇÕES.



PROCEDIMENTOS PARA TROCA



PARA TROCAR UM PRODUTO, É PRECISO ENVIÁ-LO OU SER DEVOLVIDO EM SUA EMBALAGEM ORIGINAL. TAMBÉM É IMPORTANTE, EXPLICAR O MOTIVO DA TROCA E O PROCEDIMENTO QUE DEVERÁ SER TOMADO: A TROCA PELO MESMO PRODUTO EM OUTRO TAMANHO (SE DISPONÍVEL EM ESTOQUE), UM VALE-COMPRA NO MESMO VALOR OU A DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO EM FORMA DE ESTORNO OU DEPÓSITO.

OS PRODUTOS ENVIADOS À TROCA PASSAM POR ANÁLISE PELA UNIQUE UNIFORMES, QUE TEM PRAZO DE ATÉ 5 (CINCO) DIAS ÚTEIS PARA AVALIAÇÃO. CASO NÃO SEJA DETECTADA NENHUMA IRREGULARIDADE, A TROCA É AUTORIZADA E SEGUIRÁ O SOLICITADO. OS PRODUTOS QUE NÃO ATENDEREM ÀS CONDIÇÕES EXIGIDAS ACIMA NÃO SERÃO ACEITOS E AUTOMATICAMENTE REMETIDOS AO ENDEREÇO DE ORIGEM SEM COMUNICAÇÃO PRÉVIA.



ATENÇÃO: NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR DO FRETE, EXCETO EM CASO DE ARREPENDIMENTO DA COMPRA. PARA OS PEDIDOS ENVIADOS E INCLUIREM A EXPLICAÇÃO DO MOTIVO, O PROCEDIMENTO ADOTADO PELA EMPRESA É A EMISSÃO DO VALE-COMPRA NO VALOR DOS PRODUTOS. ANTES DE ENVIAR O PRODUTO PARA TROCA, VERIFIQUE CONOSCO SE O PRODUTO DESEJADO ESTÁ DISPONÍVEL.

DESPESAS COM ENVIO:

PARA OS CASOS DE INSATISFAÇÃO COM O PRODUTO ADQUIRIDO, CABE AO CLIENTE ARCAR COM O CUSTO DO FRETE REFERENTE AO ENVIO DO PRODUTO PARA TROCA, ENQUANTO O CUSTO DO REENVIO AO CLIENTE É ASSUMIDO PELA UNIQUE UNIFORMES. JÁ PARA OS CASOS DE ERRO NO PEDIDO, DEFEITO DE FABRICAÇÃO NO PRODUTO OU ARREPENDIMENTO DA COMPRA, OS CUSTOS DE FRETE SÃO TOTALMENTE ASSUMIDOS PELA UNIQUE UNIFORMES. APÓS SOLICITAR A DEVOLUÇÃO COM NOSSA EMPRESA, VOCÊ RECEBERÁ MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIE O PRODUTO PARA A UNIQUE UNIFORMES ENDEREÇO DA NOTA FISCAL.



FORMAS DE RESTITUIÇÃO DE VALORES

VALE-COMPRA

VOCÊ PODERÁ OPTAR PELO VALE-COMPRA QUANDO NÃO HOUVER A NUMERAÇÃO DESEJADA OU PARA ADQUIRIR OUTRO PRODUTO. O VALE-COMPRA TEM VALIDADE INDETERMINADA E PODERÁ SER UTILIZADO EXCLUSIVAMENTE PELO TITULAR. NÃO É PERMITIDO VENDÊ-LO PARA TERCEIROS NEM TAMPOUCO CONVERTÊ-LO EM DINHEIRO.



ESTORNO PARCIAL OU INTEGRAL EM CARTÃO

APÓS O RECEBIMENTO DO PRODUTO EM NOSSA EMPRESA E APROVAÇÃO DA DEVOLUÇÃO MEDIANTE ANÁLISE DOS ITENS, A UNIQUE UNIFORMES ENVIA A SOLICITAÇÃO DE ESTORNO PARA A ADMINISTRADORA DO CARTÃO DE CRÉDITO EM ATÉ 7 (SETE) DIAS ÚTEIS; ESTA POR SUA VEZ TEM O PRAZO PARA PROCESSAR A REQUISIÇÃO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE CADA ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO.

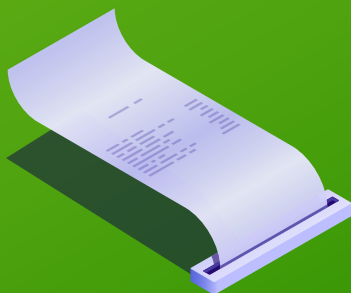
EXCLUSIVO PARA PAGAMENTOS EM CARTÃO DE CRÉDITO, O PROCEDIMENTO DE ESTORNO PARCIAL OU INTEGRAL DO VALOR PAGO EM SEU PEDIDO SEGUIRÁ AS REGRAS DA ADMINISTRADORA DO CARTÃO, PODENDO DEMORAR DE UM A DOIS MESES PARA QUE O VALOR SEJA DEVOLVIDO, DEPENDENDO DA DATA DE VENCIMENTO DE SUA FATURA.



REEMBOLSO EM CONTA CORRENTE

A DEVOLUÇÃO DE VALORES PARA COMPRAS REALIZADAS ATRAVÉS DE BOLETO BANCÁRIO OCORRE ATRAVÉS DE REEMBOLSO EM UMA CONTA CORRENTE OU POUPIANÇA DE MESMA TITULARIDADE DO RESPONSÁVEL PELO PEDIDO (CPF IDÊNTICO). NÃO SERÃO ACEITAS CONTAS BANCÁRIAS DE TERCEIROS. A RESTITUIÇÃO DO VALOR SÓ SERÁ PROCESSADA APÓS A APROVAÇÃO DA DEVOLUÇÃO MEDIANTE ANÁLISE DOS ITENS EM NOSSA EMPRESA.. O VALOR DO REEMBOLSO DEVERÁ CONSTAR NA CONTA DO TITULAR DA COMPRA EM ATÉ 15 (QUINZE) DIAS ÚTEIS APÓS O ENVIO CORRETO DOS DADOS BANCÁRIOS ATRAVÉS DO NOSSO ATENDIMENTO E SEGUIRÁ AS REGRAS DO BANCO RECEBEDOR DO CRÉDITO.

AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ESTE PROCEDIMENTO SÃO: NOME DO BANCO, NÚMERO DA AGÊNCIA, NÚMERO DA CONTA E TIPO (CORRENTE OU POUPIANÇA).





QUEM SOMOS?

A Unique Uniformes atua desde 2011 na confecção de uniformes profissionais, atendendo aos mais diversos segmentos do mercado com produtos de qualidade e preço justo, além de facilitar a gestão de imagem e uniformização assessorando nossos clientes com comprometimento, ética e foco.

MISSÃO

Oferecer serviços e produtos inovadores garantindo a satisfação máxima de nossos clientes.

VISÃO

Tornar-se referência regional em personalização de vestuário, até 2025.

VALORES

- *Eficiência
- *Ética e comprometimento,
- *Excelência,
- *Qualidade,
- *Inovação
- *Respeito,
- *Responsabilidade sócio-ambiental
- *Satisfação
- *Transparência.



COSTURANDO HISTÓRIAS...



 54 33125142

 54 9 8122 9886

 /UNIQUEUNIFORMES

 /UNIQUEUNIFORMES

 UNIQUEUNIFORMES.COM.BR

 unique
uniformes